



Politique de Confidentialité

Définitions :

Les termes en majuscules qui ne sont pas définis aux présentes ont le sens qui leur est attribué dans les CGU / CGV.

« **Données Personnelles** » désignent les données à caractère personnel collectées dans le cadre du processus d'inscription sur le Site Internet et/ou d'utilisation du Site Internet et des Services qui peuvent comprendre les éléments suivants : Votre prénom, Votre nom de famille, Votre adresse IP, Votre pays de résidence, Votre numéro de téléphone et le nom de Votre société, Votre adresse, Votre carte d'identité et Votre passeport.

« **Politique de confidentialité** » désigne les présents termes, incluant les termes de la Politique concernant les Cookies (tels que détaillée en II ci-après), qui régissent l'utilisation qu'Upply fait des Données Personnelles fournies par les Utilisateurs et l'utilisation des Cookies par Upply sur le Site Internet.

I) Données personnelles

UPPLY s'engage à maintenir des normes élevées en matière de protection des données à caractère personnel.

Dans le cadre de ses activités, UPPLY est amenée à collecter et à traiter des Données Personnelles relatives à ses Utilisateurs, à ses partenaires tels que ses fournisseurs et prestataires.

a. Information de l'Utilisateur

L'Utilisateur est informé que les Données Personnelles traitées dans le cadre du processus d'enregistrement sur le Site Internet et/ou d'utilisation du Site Internet et des Services font l'objet d'un traitement informatisé sous la responsabilité d'UPPLY, agissant en tant que responsable du traitement.

L'Utilisateur est informé que la fourniture du prénom, du nom et de l'adresse e-mail professionnelle conditionne l'inscription sur le Site Internet. Par ailleurs, la fourniture du numéro de téléphone, du

nom de Votre société et du pays de résidence est facultative, un défaut de réponse n'empêchera pas l'Utilisateur d'accéder aux Services demandés.

b. Collecte loyale et transparente

UPPLY informe ses Utilisateurs des traitements qui les concernent.

c. Traitement des données licite et proportionné

Lorsqu'UPPLY traite des Données Personnelles, elle le fait pour des finalités spécifiques telles qu'énumérées ci-dessous. Ces finalités se rapportent chacune à une base légale de traitement, comme l'exige la loi applicable.

	FINALITE	BASE JURIDIQUE
1	Vous permettre d'accéder à certains de Nos Services proposés sur le Site Internet	Ce traitement est nécessaire à la réalisation des intérêts légitimes poursuivis par UPPLY pour fournir les Services que Vous demandez.
2	Gérer, améliorer et optimiser l'expérience sur le Site Internet.	Ce traitement est nécessaire à la réalisation des intérêts légitimes poursuivis par UPPLY. UPPLY considère qu'elle a un intérêt légitime à améliorer le contenu du Site Internet ainsi que les Services afin de préserver ses opérations commerciales et de faire croître son entreprise.
3	Protéger le Site Internet et Votre compte contre les incidents de sécurité.	Ce traitement est nécessaire à la réalisation des intérêts légitimes poursuivis par UPPLY. UPPLY considère qu'elle a un intérêt légitime dans la protection de ses Services, de ses opérations commerciales et dans le maintien d'une bonne relation avec les Utilisateurs.
4	Vous envoyer des messages relatifs aux Services, des mises à jour (Y compris de nos Conditions Générales d'Utilisation et de Vente), des alertes de sécurité et des notifications de compte.	Ce traitement est nécessaire à la réalisation des intérêts légitimes poursuivis par UPPLY. UPPLY considère qu'elle a un intérêt légitime à informer ses Utilisateurs de tout incident susceptible de les affecter afin de maintenir une bonne relation avec ses Utilisateurs. UPPLY peut également, dans certaines situations, avoir l'obligation légale de vous fournir ces informations.
5	Vous envoyer des notifications promotionnelles sur Nos produits et Services, des communications marketing ainsi que Notre newsletter par le biais de l'adresse e-mail communiquée par l'Utilisateur sur le Site Internet	Ce traitement est nécessaire à la réalisation des intérêts légitimes poursuivis par UPPLY. UPPLY considère qu'elle a un intérêt légitime à s'assurer que les Utilisateurs soient tenus informés de tout élément concernant Nos produits et services pour les besoins de Nos opérations et accroître Notre activité. Toutefois, lorsque la loi Nous oblige à obtenir Votre consentement avant de vous envoyer ces informations, Nous Nous baserons sur ce consentement pour procéder au traitement.
6	Vous contacter par l'intermédiaire de notre Service Client en réponse à une demande de votre part, éventuellement enregistrer les appels, sous réserve d'acceptation préalable de votre part.	Le traitement est nécessaire à la réalisation des intérêts légitimes poursuivis par Upplly. Upplly considère qu'elle a un intérêt légitime à répondre aux demandes des Utilisateurs et notamment celle liées aux problèmes liés aux Services.
7	Vous permettre d'accéder à une messagerie entre Acheteurs et Vendeurs dans le cadre de l'utilisation du Service Acheter et Vendre.	Ce traitement est nécessaire à la réalisation des intérêts légitimes poursuivis par Upplly. Upplly considère qu'elle a un intérêt légitime à s'assurer que les Acheteurs et Vendeurs puissent discuter en temps réel sur les Prestations de transport, et notamment réduire le risque de problème dans le cadre de l'exécution des Prestations de transport.

d. Sécurité, confidentialité et durée de conservation des Données Personnelles

Conformément au Règlement sur la protection des données personnelles 2016/679, UPPLY prend toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour respecter la vie privée de l'Utilisateur et protéger les Données Personnelles qu'il communique afin de les garder confidentielles.

Parmi ces mesures et à titre d'exemple, les Données Personnelles sont conservées derrière des réseaux sécurisés et sont cryptées par UPPLY. De plus, UPPLY fait appel à des fournisseurs de services de tests d'intrusion reconnus dans l'industrie afin d'identifier et de résoudre les vecteurs d'attaque prévisibles et les scénarios d'intrusions potentielles.

L'Utilisateur est informé que les Données Personnelles seront transmises à Nos fournisseurs, agissant en qualité de sous-traitants, qui concourent à la réalisation des finalités énumérées ci-dessus (prestataire d'hébergement, prestataire CRM, prestataire de messagerie directe, prestataire de service client, prestataire d'envoi de notification en temps réel...). Le transfert et le stockage de Vos Données Personnelles se feront en conformité avec cette Politique de Confidentialité dont les clauses assurent un niveau de protection suffisant de Votre vie privée et de Vos droits.

Les données traitées par UPPLY se trouvent à l'intérieur de l'Union Européenne, sur des serveurs des tiers prestataires de services d'hébergement du Site, dûment nommés en tant que sous-traitants.

Dans le cas où le traitement de vos Données personnelles impliquerait un transfert vers un pays non membre de l'EEE n'assurant pas un niveau de protection équivalent aux pays membres de l'EEE, des mesures adéquates seront mises en place afin de protéger Vos Données Personnelles par le biais des clauses contractuelles types émises par la Commission européenne que le prestataire devra respecter. Vous pourrez obtenir une copie de ces mesures en vous adressant à UPPLY.

Les Données Personnelles que l'Utilisateur peut être amené à communiquer à UPPLY sont destinées uniquement à des personnes autorisées par UPPLY à y avoir accès et en aucun cas les Données Personnelles collectées sur le Site Internet ne seront vendues à des tiers.

UPPLY peut divulguer les informations, y compris les Données Personnelles, à des tribunaux, des autorités gouvernementales ou judiciaires ou des tiers autorisés, si la loi l'exige ou le permet.

Ces Données Personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire à la lumière des finalités pour lesquelles elles ont été obtenues telles qu'indiquées ci-dessus. En particulier, Nous conserverons les Données Personnelles pendant toute la durée de la relation entretenue avec l'Utilisateur, et notamment tant qu'il bénéficie d'un compte actif sur le Site Internet. En tout état de cause, Nous conserverons ces Données Personnelles pendant 3 ans à compter de la fin de la relation avec l'Utilisateur ou du dernier contact avec l'Utilisateur conformément à la réglementation en vigueur concernant les activités de prospection. Nous pouvons également conserver les Données Personnelles pendant des périodes plus longues si la loi l'exige ou si cela est souhaitable compte tenu de notre

situation juridique (par exemple en ce qui concerne l'application des Conditions d'Utilisation, les délais de prescription applicables, les litiges ou les enquêtes administratives).

L'Utilisateur s'engage à communiquer des informations exactes. Chaque Utilisateur est entièrement responsable de ses données de connexion le concernant. Sauf preuve du contraire, toute connexion au Site Internet ou transmission de Données Personnelles effectuée à partir des informations de connexion de l'Utilisateur sera réputée avoir été effectuée par ce dernier.

e. Droits des personnes concernées :

Conformément aux lois applicables en matière de protection des données personnelles, les Utilisateurs ont le droit de demander l'accès, la rectification et/ou l'effacement des Données Personnelles les concernant, ainsi que le droit à la restriction du traitement de leurs Données Personnelles.

Chaque Utilisateur a le droit de demander également la mise à disposition de ses Données Personnelles à lui ou à un tiers dans un format lisible par machine.

Lorsque Nous avons procédé à l'utilisation de Vos Données Personnelles avec comme base légale Votre consentement, Vous pouvez retirer Votre consentement à tout moment en gérant vos préférences dans Votre compte ou en envoyant Votre demande à UPPLY au contact ci-dessous. Vous avez également le droit de Nous donner des directives concernant l'utilisation de Vos Données Personnelles après Votre décès.

L'Utilisateur a le droit de s'opposer à tout moment au traitement de ses Données Personnelles lorsque Nous traitons ses Données Personnelles sur la base de Nos intérêts légitimes ou à des fins de marketing direct.

f. Prise de contact avec UPPLY

Upplly est à même de répondre aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées tout au long du traitement, et ce dans le respect des conditions et délais impartis par la réglementation applicable.

Les demandes d'exercice de droits par la personne concernée s'effectuent par voie électronique à l'adresse suivante : dpo@upply.com ou par voie postale à l'adresse suivante :

UPPLY

26 Quai Charles Pasqua
Espace Seine
92300 Levallois-Perret

UPPLY se réserve le droit de demander la vérification l'identité de l'Utilisateur avant de prendre toute mesure concernant la demande. UPPLY se réserve également le droit de facturer des frais lorsque la loi le permet, par exemple si la demande est manifestement infondée ou excessive.

Les Utilisateurs ont enfin le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, telle que la CNIL pour la France.

II) Les cookies UPPLY.com

Lorsque vous naviguez sur UPPLY.com, des cookies sont déposés sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette afin d'améliorer notamment votre utilisation et d'en accroître les performances.

a. Qu'est-ce que les cookies ?

Les cookies sont des fichiers textes déposés sur l'ordinateur ou l'appareil mobile de l'utilisateur à chaque fois qu'il visite un site internet et sont stockés par le navigateur.

Les cookies contiennent des informations sur l'utilisation du site internet par les utilisateurs (y compris l'adresse IP), mais ne permettent pas de les identifier personnellement.

Le navigateur renvoie ces cookies au site internet lorsque l'utilisateur revisite le site internet afin de l'identifier, de mieux comprendre ses besoins et d'améliorer son expérience utilisateur sur UPPLY.com.

b. Quelle est leur utilité ?

Des cookies sont déposés sur les terminaux pour plusieurs besoins tels que :

- Les besoins de la navigation
- L'optimisation et la personnalisation des services proposés à l'Utilisateur
- La sécurité du Site Internet
- L'amélioration des Services du Site Internet
- La mesure de l'audience sur le Site Internet
- L'affichage de contenu publicitaire personnalisé.

c. Quels sont les types de cookies sur UPPLY.com ?

Lorsque l'Utilisateur se connecte à UPPLY.com, des cookies peuvent, sous réserve du choix de l'Utilisateur via l'onglet « personnaliser mes cookies » être installés sur votre terminal tels que :

- *Les cookies strictement nécessaires*

Nécessaires à votre navigation et au bon fonctionnement de UPPLY.com, ces cookies activés par défaut vous permettent une navigation libre et fluide sur le site. A défaut, le fonctionnement du Site serait altéré.

- *Les cookies statistiques*

Il s'agit ici de cookies spécialisés dans le recueil d'information. Ils servent à mieux comprendre le comportement des Utilisateurs à des fins d'analyses, d'amélioration et d'optimisation de la performance du site UPPLY.com. Les informations collectées par ces cookies ne sont pas à caractère personnel.

- *Les cookies de préférence*

Ils permettent de se souvenir des choix de l'Utilisateur et de ses préférences afin de lui proposer une navigation personnalisée, lui fournir un contenu pertinent et améliorer son confort d'utilisation.

- Les cookies tiers

Il s'agit des cookies déposés par des sociétés tierces. Ils sont utilisés à des fins marketing, de présentation, de publicités ciblées et personnalisées. Upply.com n'a pas de contrôle sur les informations récupérées par les tiers.

- Les cookies marketing

Il s'agit des cookies utilisés pour effectuer le suivi des visiteurs au travers des sites Web. Le but est d'afficher des publicités qui sont pertinente et intéressantes pour l'utilisateur

d. Quels sont les cookies déposés sur Upply.com ?

Cookies nécessaires au site pour fonctionner (12)

Nom du cookie	Fournisseur	Finalité	Durée de conservation
_cfuid	hsadspixel.net	Utilisé pour identifier le trafic web confiance où le cookie ne stocke aucune information personnelle identifiable	1 année
_cfuid	hs-analytics.net	Utilisé pour identifier le trafic web confiance où le cookie ne stocke aucune information personnelle identifiable	1 année
_cfuid	hscollectedforms.net	Utilisé pour identifier le trafic web confiance où le cookie ne stocke aucune information personnelle identifiable	1 année
_cfuid	hsforms.com	Utilisé pour identifier le trafic web confiance où le cookie ne stocke aucune information personnelle identifiable	1 année
_cfuid	hsleadflows.net	Utilisé pour identifier le trafic web confiance où le cookie ne stocke aucune information personnelle identifiable	1 année
_cfuid	hs-scripts.com	Utilisé pour identifier le trafic web confiance où le cookie ne stocke aucune information personnelle identifiable	1 année
_cfuid	hubspot.com	Utilisé pour identifier le trafic web confiance où le cookie ne stocke aucune information personnelle identifiable	1 année
_cfuid	usemessages.com	Utilisé pour identifier le trafic web confiance où le cookie ne stocke aucune information personnelle identifiable	1 année
rc ::a	google.com	Utilisé pour distinguer les humains des robots. Il permet de faire des rapports valides sur l'utilisation du site web	Persistant
rc ::b	google.com	Utilisé pour distinguer les humains des robots	Expiration de la session
rc ::c	google.com	Utilisé pour distinguer les humains des robots	Expiration de la session
Next-i18next	google.com		1 année

Cookies de préférences (2)

Nom du cookie	Fournisseur	Finalité	Durée de conservation
lang	ads.linkedin.com	Mémorise la langue sélectionnée par l'utilisateur	Expiration de la session
lang	linkedin.com	Mémorise la langue sélectionnée par l'utilisateur	Expiration de la session

Cookies statistiques (6)

Nom du cookie	Fournisseur	Finalité	Durée de conservation
_dg_gtm_UA-#	upply.com	Utilisé par Google Tag Manager pour contrôler le chargement d'une balise de script Google Analytics	1 jour
_ga	upply.com	Utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site internet	2 années
_gid	upply.com	Utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site internet	1 jour
_hjid	upply.com	Utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site internet	1 année
_hjid	upply.com	Utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site internet	Persistant
collect	google-analytics.com	Utilisé pour suivre le comportement du visiteur et lui proposer de la publicité ciblée	Expiration de la session

Cookies marketing (20)

Nom du cookie	Fournisseur	Finalité	Durée de conservation
_ab12#	upply.com	Utilisé pour présenter la publicité pertinente	1 année
_hssrc	upply.com	Utilisé pour permettre une publicité personnalisée en ligne	Expiration de la session
_ptq.gif	hubspot.com	Envoi des données vers la plateforme Hubspot sur le terminal et le comportement de l'utilisateur. Il est utilisé pour suivre la navigation du visiteur sur le site	Expiration de la session
_fbp	upply.com	Utilisé par Facebook pour diffuser une série de produits publicitaires	3 mois
_gcl_au	upply.com	Utilisé par Google AdSense pour expérimenter l'efficacité publicitaire	3 mois
_hjIncludedInSample	upply.com	Détermine si la navigation de l'utilisateur doit être	Expiration de la session

		enregistrée dans un certain emplacement statistique	
ads/ga-audiences	google.com	Utilisé par Google AdWords pour cibler les visiteurs susceptibles de se convertir en clients sur la base de leur comportement en ligne	Expiration de la session
bscookie	linkedin.com	Utilisé par LinkedIn pour le suivi de l'utilisation des services intégrés	2 années
fr	facebook.com	Utilisé par Facebook pour diffuser une série de produits publicitaires	3 mois
hubspotutk	upply.com	Garde la trace de l'identité d'un visiteur	1 année
IDE	doubleclick.net	Utilisé pour enregistrer et signaler les actions de l'utilisateur sur le site, de mesurer l'efficacité d'une publicité et de présenter des publicités ciblées à l'utilisateur	1 année
lidc	linkedin.com	Utilisé par LinkedIn pour le suivi de l'utilisation des services intégrés	1 jour
MUID	bing.com	Utilisé pour le suivi de l'utilisateur en synchronisant l'identifiant dans des domaines Microsoft	1 année
MUIDB	bing.com	Utilisé pour mesurer l'efficacité de la publicité sur le site	1 année
NID	google.com	Utilisé pour identifier l'appareil d'un utilisateur pour envoyer des annonces ciblées	6 mois
Pagead/1p-user-list/#	google.com	Utilisé pour envoyer des publicités ciblées	Expiration de la session
Test_cookie	doubleclick.net	Utilisé pour vérifier si le navigateur de l'utilisateur supporte les cookies	1 jour
tr	facebook.com	Utilisé pour diffuser une série de produits publicitaires	Expiration de la session
UserMatchHistory	linkedin.com	Utilisé pour présenter la publicité pertinente	29 jours
apc_local_id	upply.com		Persistant
apc_my_id	upply.com		Expiration de la session
apc_my_id_ts	upply.com		Expiration de la session
apc_user	upply.com		Expiration de la session
Embed/v3/counters.gif	Forms.hsforms.com		Expiration de la session

Pour en savoir plus

Les cookies utilisés par Upply pour mesurer sont notamment :

Google, Hubspot et Hotjar utilisent également des cookies pour leurs propres finalités. Pour plus d'informations sur comment Google, Hubspot et Hotjar utilisent les cookies et comment gérer Vos choix les concernant, Vous pouvez Vous rendre sur leurs politiques de confidentialité accessibles par le biais des liens ci-dessous:

- Pour Google : <https://policies.google.com/privacy>
- Pour Huspot : <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>
- Pour Hotjar : <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

e. Configuration des Cookies stockés sur un terminal

Toute configuration que l'Utilisateur peut entreprendre est susceptible de modifier la navigation de l'Utilisateur, les conditions d'accès à certains services du Site Internet nécessitant l'utilisation de Cookies. L'Utilisateur peut, à tout moment, modifier ses choix en ce qui concerne le dépôt des Cookies par les moyens décrits ci-dessous :

Pour les cookies http, Vous pouvez configurer le navigateur de telle sorte que les cookies soient enregistrés systématiquement sur le terminal ou, au contraire, soient systématiquement rejetés, ou bien encore qu'ils soient rejetés en fonction de l'identité de leur émetteur.

L'Utilisateur peut également configurer le navigateur de telle sorte que l'acceptation ou le refus des Cookies soit proposé régulièrement, avant qu'un Cookie ne soit enregistré sur le terminal.

Si l'Utilisateur refuse d'enregistrer un Cookie, ou supprime ceux qui sont enregistrés sur le terminal, l'Utilisateur ne pourra bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certains espaces du Site Internet. Afin de gérer les Cookies au plus près de Vos attentes, Nous Vous invitons à paramétrer Votre navigateur en tenant compte de la finalité des Cookies.

La configuration des Cookies est différente selon le navigateur Internet. Afin de savoir comment configurer les Cookies dans le navigateur, les Utilisateurs doivent se rendre dans le menu « Aide » de leur navigateur afin de savoir comment modifier leurs choix en ce qui concerne le dépôt des Cookies. Si les Utilisateurs ont accepté d'enregistrer des Cookies sur leur terminal, les Cookies seront temporairement stockés dans un espace dédié sur leur terminal pour une durée maximale de 13mois.

Si Vous utilisez Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Si Vous utilisez Safari™ :

https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=en_US

Si Vous utilisez Chrome™ :

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

Si Vous utilisez Firefox™:

<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

Si Vous utilisez Opera™: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Pour Google Analytics, afin de désactiver les Cookies liés à l'utilisation de cet outil, Vous pouvez Vous suivre le lien suivant fourni par Google :

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

III. Droit applicable

La présente Politique de Confidentialité est soumise au droit français. Cette Politique de Confidentialité constitue l'intégralité de l'accord entre UPPLY et l'Utilisateur concernant l'utilisation des Données Personnelles de l'Utilisateur et l'utilisation des Cookies par UPPLY sur le Site Internet. Elle prévaut et remplace tout accord antérieur ou encore en vigueur, écrit ou oral, se rapportant au même sujet, et prévaut en cas de conflits avec d'autres conditions.

Cette Politique de Confidentialité est établie en langue française et en langue anglaise.

En cas de conflit d'interprétation, la version française prévaut.

En cas de conflit à propos de la validité, de l'interprétation et/ou de l'application de la politique de confidentialité, UPPLY et l'Utilisateur acceptent de se rencontrer pour chercher une solution amiable à leur conflit.

Dans le cas où les UPPLY et l'Utilisateur ne parviendraient pas à trouver un accord amiable, toute action concernant l'interprétation, la validité et/ou l'application de la Politique de Confidentialité, sera soumise à la compétence des tribunaux de Paris, y compris dans le cas de requérants multiples ou action d'un tiers destinée à obtenir une mesure d'urgence ou conservatoire.